



Inspectierapport

Buitengewoon van Kidsintown dagopvang (BSO)

Laan van Providentia 7

6029 TA Sterksel

Registratienummer 321335880

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Heeze-Leende
Datum inspectie:	19-02-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-03-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	20
Overzicht getoetste inspectie-items	21
Pedagogisch klimaat.....	21
Personeel en groepen	23
Veiligheid en gezondheid	25
Accommodatie.....	27
Ouderrecht.....	27
Gegevens voorziening	28
Opvanggegevens	28
Gegevens houder.....	28
Gegevens toezicht	28
Gegevens toezichthouder (GGD).....	28
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	28
Planning	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	30

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat: **pedagogisch beleid - beschrijvingen beleid (recidive)**
- veiligheid en gezondheid: **beschrijving achterwacht**

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod, maar heeft de overtreding(en) niet hersteld. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: **aantal beroepskrachten, achterwacht**
- veiligheid en gezondheid: **handelen conform beleid, beschrijvingen veiligheids- en gezondheidsbeleid, plan van aanpak**
- accommodatie: **eisen aan ruimtes (recidive)**

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitengewoon bij Kidsintown is gevestigd in Huize Providentia in Sterksel. Het gebouw is een voormalig klooster. In het pand bevinden zich diverse andere voorzieningen; zoals kantoren, gezondheidscentrum, vergaderzalen, dagbesteding.

Er wordt opvang geboden aan één basisgroep. Op de locatie wordt ook dagopvang geboden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 24 januari 2022	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 19 januari 2023	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden na herstelaanbod voldoen aan de Wet kinderopvang. Het herstelaanbod gaat om: Veiligheid en gezondheid - meldcode en ouderrecht - inzichtelijk inspectierapport
Jaarlijks onderzoek 06 februari 2024	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden na herstelaanbod voldoen aan de Wet kinderopvang. Het herstelaanbod gaat om: pedagogisch klimaat - beschrijvingen pedagogisch beleid
Jaarlijks onderzoek 04 augustus 2025	Tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
Incidenteel onderzoek 04 augustus 2025	Aan de getoetste kwaliteitseis is niet voldaan. Het gaat om accommodatie - eisen aan ruimtes

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid' **na herstelaanbod niet voldoen** aan de gestelde eisen.

De houder hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Herstelaanbod

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan hoe bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen.

Na herstelaanbod is nog altijd onduidelijk hoe signaleren plaatsvindt, hoe ouders worden doorverwezen.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan hoe aan het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is.

Na herstelaanbod is nog altijd onduidelijk hoe het kind te horen krijgt wie de mentor is en wanneer de mentor de verkregen informatie concreet periodiek met ouders bespreekt.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan hoe er gewend wordt, er wordt geen aandacht besteed aan het wennen aan nieuwe beroepskrachten, nieuwe kinderen, nieuwe omgeving/groepsruimte, nieuwe gedragsregels.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan hoe de kinderen bij een activiteit de basisgroep kunnen verlaten. Na herstelaanbod staat dit wel beschreven.

Overtreding: Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

Ten tijde van de inspectie staat niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan wat het beleid is bij het gebruik van extra dagdelen.

Conclusie herstelaanbod

De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast en deze aanpassing naar toezichthouder gemaild. De toezichthouder constateert dat de overtredingen niet allemaal zijn hersteld en dat de items niet allemaal voldoen aan de gestelde eisen.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop:

- invulling wordt gegeven aan de vier pedagogische basisdoelen;
- wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio;

Het pedagogisch beleidsplan omvat een concrete beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- de kaders waarbinnen ten hoogste drie uur per dag verantwoord wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio;
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en hoe zij hierbij worden begeleid;
- de overwegingen van de houder met betrekking tot de beroepskracht-kindratio.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid om andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief in te zetten op de buitenschoolse opvang. Tijdens de huidige inspectie zijn de voorwaarden die samenhangen met deze wetswijziging getoetst.

De houder zet aan op dit moment geen andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten. Een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet van toepassing.

Locatie-overstijgende opvang

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid om kinderen gedurende schoolvrije dagen op te vangen op een andere locatie van de houder. Tijdens de huidige inspectie zijn de voorwaarden die samenhangen met deze wetswijziging getoetst.

De houder maakt op dit moment geen gebruik van locatie-overstijgende opvang gedurende schoolvrije dagen. Een beschrijving in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot dit onderwerp is daarom niet van toepassing.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2025). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat de basisdoelen in de praktijk worden gehanteerd.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan BSO buitengewoon 2026 januari & maart)
- Pedagogisch beleidsplan BSO Buitengewoon Versie januari 2026

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De 4 getoetste beroepskrachten, houder, stagiaire(s) en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aandachtspunt: Houder geeft aan dat er geen andere structureel aanwezigen zijn welke dienen te beschikken over een VOG en koppeling. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid beschrijft echter een vaste collega van de linnenkamer, die toegang heeft tot de groepsruimtes en zo nu en dan binnen komt voor het vierogenprincipe.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen beroepskrachten

De 5 getoetste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Taaleis beroepskrachten

De 5 getoetste Nederlandssprekende beroepskrachten beschikken over een bewijsstuk waaruit blijkt dat ze voldoen aan de taaleis Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Overtreding: De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

Tijdens de observatie van de inspectie blijkt dat houder onvoldoende beroepskrachten in zet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen;

19 februari observatiemoment

Ten tijde van de inspectie staan er 15 kinderen ingepland op het rooster. 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar, en 4 kinderen van 7 jaar en ouder. Deze samenstelling vraagt om 2 beroepskrachten. Op de groep staan 2 beroepskrachten ingeroosterd.

Tijdens de observatie is gezien dat één beroepskracht zo nu en dan naar de dagopvanggroep gaat, omdat daar te weinig beroepskrachten staan ingeroosterd. Een beroepskracht geeft aan dat deze beroepskracht vandaag fungeert als een soort van vliegende kiep.

Afwijken beroepskracht-kindratio

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat wordt voldaan aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Stagiairs

De inzet van stagiairs vindt plaats overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang. Bij het bepalen van de inzet van stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

Begeleidingsplan

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Sinds 01-07-2024 heeft een houder de mogelijkheid andersgekwalficeerde beroepskrachten formatief in te zetten op de buitenschoolse opvang. Tijdens de huidige inspectie zijn de voorwaarden die samenhangen met deze wetswijziging getoetst.

De houder geeft aan op dit moment geen andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten.

Overtreding: Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig

Ten tijde van de inspectie maakt houder tijdens pauze afwijktijd gebruik van een personeelslid met pauze, welke verblijft in een personeelsrestaurant op de Kloostervelden op het terrein. Het kindercentrum wordt begrensd door de ruimte die voor opvang bestemd en ingericht is. Buiten deze grenzen is de beroepskracht niet meer op het kindercentrum aanwezig.

Aan de randen van de dag maakt houder tijdens afwijktijd gebruik van een personeelslid dat nog moet starten of net vertrokken is. Deze personen zijn nog niet op, of al weg, van het kindercentrum, waardoor er geen extra volwassene aanwezig is op het kindercentrum.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

Basisgroep

Een kind wordt in één basisgroep opgevangen. De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen volgens beleid	Maximaal aantal kinderen volgens vierkante meters	Aanwezige kinderen
BSO	4-12 jaar	20	10	max 20 in week 4, 5, 6, 7 en 8

Mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan BSO buitengewoon 2026 januari & maart)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (5 exemplaren ingezien)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2 exemplaren ingezien)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en) (5 exemplaren ingezien)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd)
- Presentielijst (week 4, 5, 6, 7 en 8)
- Personeelsrooster (week 4, 5, 6, 7 en 8)
- Stageovereenkomst 2 exemplaren ingezien
- Afspraken Beroepspraktijkvorming
- Verslag online coaching Vrijdag 12 september 2025
- Factuur externe coaching ingezien
- Arbeidsovereenkomst BOL stagiaire

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Ten tijde van de inspectie wordt niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid gehandeld. Dit blijkt uit onderstaande citaten uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid/protocol veilig slapen, gekoppeld aan de observatie tijdens het inspectiebezoek:

- *'V&G BELEID: Een gezonde omgeving is meer dan alleen een gepoetste omgeving; ook andere onderdelen vallen hieronder bijvoorbeeld: regelmatig voldoende ventileren.'*

Om een indicatie te krijgen of het ventileren en luchten zorgt voor een goed binnenmilieu kun je tijdens gebruik van de ruimte de hoeveelheid kooldioxide (CO₂) meten. Het RIVM adviseert een goed afleesbare CO₂ en het meten gedurende de dag om na te gaan of er ook voldoende wordt geventileerd als het maximaal aantal mensen in de ruimte is.

Ten tijde van de inspectie vertelt de beroepskracht dat CO₂ niet gemeten wordt. Onduidelijk is of er regelmatig en voldoende wordt geventileerd.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat geen informatie over een aantal grote risico's. Dit blijkt uit onderstaande voorbeelden:

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat niet opgenomen hoe wordt gezorgd voor een goede temperatuur en vochtbeheersing. De richtlijnen van het RIVM stellen: Plaats in elke ruimte waar kinderen verblijven een thermometer, stel de temperatuur in groepsruimten tijdens koude perioden in op 18 °C of hoger en in slaapkamers op 15 à 18°C, zorg ervoor dat de temperatuur altijd ongeveer hetzelfde blijft.

Ten tijde van de inspectie geeft de beroepskracht aan dat er geen thermometer beschikbaar is binnen het kindercentrum, deze is enige tijd geleden kapotgegaan, maar niet vervangen. Tijdens de observatie voelt het op de groepsruimte erg warm. De beroepskracht weet niet wat de temperatuur is van de groepsruimte of de slaapkamer. Houder licht toe dat het beleid is dat ramen altijd op kierstand staan. Tijdens de observatie zijn de ramen dicht. De werkwijze is niet opgenomen in het beleid.

- In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat niet opgenomen als zijnde risico 'verbranding door verwarming'. Er zijn geen maatregelen getroffen, de verwarmingen zijn binnen (speel) bereik van de kinderen en tijdens de observatie is de verwarming op het toilet echt héél heet.

Overtreding: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Ten tijde van de inspectie staat de achterwacht beschrijving niet opgenomen in het beleid. Een achterwacht moet geregeld zijn als een beroepskracht alleen op het kindercentrum wordt ingezet in de volgende gevallen;

1. Als tijdens afwijktijd één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet moet één volwassene op het kindercentrum aanwezig zijn die zo nodig de beroepskracht kan ondersteunen. Een buitenschoolse opvang en een kinderdagverblijf op één adres gelden als twee kindercentra.
2. Als binnen de geldende norm voor BKR één beroepskracht alleen op het kindercentrum aanwezig is, moet geregeld zijn dat één persoon binnen 15 minuten aanwezig kan zijn om zo nodig ondersteuning te bieden. De op afroep beschikbare persoon moet bereikbaar en bij de beroepskracht bekend om binnen 15 minuten hulp te kunnen bieden op elk moment dat een noodsituatie zich voordoet. Er moet rekening zijn gehouden met mogelijke afwezigheid van de achterwacht, bijvoorbeeld door vakanties, bezig- of werkzaamheden of ziekte van de achterwacht of verminderde bereikbaarheid om andere redenen.

De houder past het beleid direct aan en stuurt de toezichthouder het nieuwe beleid. In de aanpassing staat niet concreet beschreven hoe de achterwacht is geregeld binnen de geldende norm voor BKR.

Wel concreet is beschreven hoe de achterwacht is geregeld tijdens afwijktijd. Echter, degene die fungeert als achterwacht volgens de beschrijving, verblijft tijdens pauze in een personeelsrestaurant op de Kloostervelden op het terrein. Het kindercentrum wordt begrensd door de ruimte die voor opvang bestemd en ingericht is. Buiten deze grenzen is de beroepskracht niet meer op het kindercentrum aanwezig. De beroepskracht met pauze kan op deze plek niet fungeren als achterwacht.

Ook staat er beschreven dat de beroepskracht die nog moet starten of net vertrokken is zal fungeren als achterwacht aan het begin en eind van de dag tijdens afwijktijd. Deze personen zijn nog niet op of al weg van het kindercentrum, waardoor er ook hier geen extra volwassene/achterwacht aanwezig is op het kindercentrum.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van:

- het continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid;
- het beleid ten aanzien van veiligheids- en gezondheidsrisico's met kleine gevolgen;
- het beleid ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Veiligheid en Gezondheid Locatie Werkplan Buitengewoon van Kidsintown Locatie : Laan van Providentia 7 Versie : januari 2026
- www.rivm.nl

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' **niet voldoen** aan de gestelde eisen.

Overtreding: De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ten tijde van de inspectie is de binnenruimte waar kinderen verblijven gedurende de opvang niet veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De inrichting van de ruimte is niet gericht op het bereiken van de pedagogische doelen van de buitenschoolse opvang. Er is geen ruimte voor beschutting, privacy, ruimte om echt iets alleen te doen. Er is continu toezicht van een volwassene, hoewel kinderen in de leeftijd van 6-9 jaar ook graag eens uit het zicht van een volwassene willen zijn, en 9-12 jarige ook zonder permanent toezicht willen spelen. De oudste kinderen zijn ten tijde van de inspectie allemaal uitgeweken naar de buitenruimte.

Wanneer veel kinderen dezelfde kleine ruimte moeten delen, worden kinderen ofwel passiever of juist overactief. Ook pesten en ruzie komen dan eerder voor. Ten tijde van de inspectie moet de beroepskracht meerdere keren ingrijpen bij pest/ruzie gedrag. Kinderen worden door de kleine ruimte gedwongen om samen te zijn, kinderen kunnen elkaar niet ontwijken.

De activiteiten tezamen in de gevulde groepsruimte brengen beweging en lawaai met zich mee, waardoor er geen plek is voor rust. Rustige en drukke activiteiten worden op in de groepsruimte noodgedwongen vermengd. Er is geen plek om bijvoorbeeld rustig huiswerk te maken. In de verkeersruimte, aangrenzend aan de groepsruimte is een bank geplaatst waar kinderen kunnen ontprykkelen indien nodig. Ten tijde van de inspectie bevindt zich één kind op de bank buiten de groepsruimte, welke last heeft van de drukte in de groepsruimte. Een ander kind van de BSO is op de dagopvanggroep gaan spelen.

Er is geen ruimte voor bewegingsactiviteiten in de groepsruimte bij slecht weer.

De ruimte is qua vierkante meter geschikt voor maximaal 10 kinderen. Tijdens de observatie worden in de ruimte volgens het rooster 15 kinderen opgevangen. Uit opgevraagde roosters blijkt dat er maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de ruimte.

Overtreding: Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Ten tijde van de inspectie maakt de BSO opvang met 15 kinderen gebruik van de BSO opvangruimte. Beroepskrachten lichten toe dat ze eventueel na 16:00 uur gebruik kunnen maken van een nabijgelegen sporthal.

Deze sporthal is niet gelegen op hetzelfde adres als de locatie van het kindercentrum, waardoor deze niet meegerekend kan worden in de beschikbare binnenspeelruimte. Oppervlakte die meegerekend wordt, moet op hetzelfde adres gevestigd zijn als de locatie van het kindercentrum. De sporthal is bovendien pas beschikbaar vanaf 16 uur, hoewel de basisschool al uit is vanaf 15 uur of 12:30 uur. Tijdens de observatie is het vakantie en zijn de kinderen er de gehele dag. Oppervlakte die meegerekend wordt, moet daadwerkelijk beschikbaar zijn, en niet pas vanaf 16 uur. Tot 16 uur is deze ruimte niet toegankelijk.

Houder licht toe dat ze eventueel gebruik kunnen maken van een lokaal naast de sporthal. Dit lokaal is ook niet gelegen op hetzelfde adres als de locatie van het kindercentrum, waardoor deze ook niet meegerekend kan worden bij de beschikbare binnenspeelruimte.

Het beleid beschrijft dat er gebruik wordt gemaakt van buitenruimte. Buitenruimte, of buiten verblijven, neemt niet weg dat er voldoende veilige, toegankelijke, passend ingerichte binnenruimte beschikbaar moet zijn.

Ten tijde van de inspectie maken kinderen wanneer ze last hebben van de drukte in de groepsruimte, gebruik van de gang.

De gang fungeert als verkeersruimte, vluchtroute, hier lopen verscheidene mensen doorheen (bezoekers van gezondheidscentrum, vergaderzalen, kantoren, dagbesteding) en komen allerlei deuren op uit, dus kan ook niet meegerekend worden als beschikbare speelruimte.

Binnenruimtes	Aantal m² binnenspeelruimte	Maximaal aantal kinderen
BSO ruimte	Volgens plattegrond 35,5m ² of 35,6m ² (niet goed leesbaar) Volgens handgeschreven toevoeging houder 35,8m ² Volgens lasermeting toezichthouder 35,7m ²	10
Aantal m² per kind	1,77 m² (bij 20 kindplaatsen)	3,55 m² (bij 10 kindplaatsen)

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 20 kindplaatsen. Bij 10 kindplaatsen is er tenminste 3,5 m² per kind beschikbaar.

Buitenruimte

De buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Het kindercentrum beschikt over ten minste 3 m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. **Aandachtspunt:** Er is geen officiële meting beschikbaar. De buitenspeelruimte is gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Observatie (Onaangekondigde inspectie 19 februari 2026)
- Plattegrond binnenruimte (1 exemplaar ontvangen)
- Plattegrond buitenruimte (1 exemplaar ontvangen)
- Aanvullende informatie beschikbare binnenruimte (lasermeting toezichthouder)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'informatie' voldoet aan de gestelde eisen.

Inspectierapport

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum.
De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop meertalige kinderopvang in het kindercentrum wordt vormgegeven, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

1. het percentage van de openingstijd per dag dat de Duitse, Engelse of Franse en de Nederlandse taal als voertaal worden gebruikt op een basisgroep, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan die percentages en hoe hiermee de taalontwikkeling die het kindercentrum beoogt te bereiken wordt nagestreefd;
2. het borgen van de emotionele veiligheid van en de stabiliteit voor het kind;
3. de wijze waarop de houder het personeelsbestand vormgeeft om te kunnen voldoen aan de percentages, bedoeld in subonderdeel 1°, en de wijze waarop vervanging is geregeld bij afwezigheid van de beroepskrachten meertalige kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgekwalficeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Bij de inzet van een andersgekwalficeerde beroepskracht is ter ondersteuning van deze andersgekwalficeerde beroepskracht ten minste een andere beroepskracht op het kindercentrum of op de locatie van een activiteit aanwezig.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 8 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Buitengewoon van Kidsintown dagopvang
Website	: https://www.kidsintown.nl/buitengewoon-van-kidsintown/onze-locatie/bs0-buitengewoon
Vestigingsnummer KvK	: 000032980973
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Buitengewoon van Kidsintown BV
Adres houder	: Lepelaar 2
Postcode en plaats	: 5667 PK Geldrop
KvK nummer	: 64127141
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: S. Laros

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heeze-Leende
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5590 GA HEEZE

Planning

Datum inspectie	: 19-02-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 17-03-2026
Zienswijze houder	: 31-03-2026
Vaststelling inspectierapport	: 31-03-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-04-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-04-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 21-04-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ons pedagogisch beleid zal worden aangepast nav de opmerkingen in het rapport. Daarmee komen de werkplannen ook beter overeen met de praktijk.

Meteen na de inspectie is een CO2 meter in gebruik genomen waarop ook de temperatuur zichtbaar is. Tijdens de teamvergadering van 26 maart is afgesproken deze structureel te meten in alle ruimtes.

Tijdens de inspectie waren er teveel BSO kinderen aanwezig in het klooster. De totale ruimte voor alle kinderen (dagopvang en BSO) volstond wel. De inspectie was net na de lunch en ten tijde van de pauzes van de medewerkers. Een aantal kinderen speelden buiten. In de schoolweken maken wij gebruik van de gymzaal en het lokaal aangrenzend aan de gymzaal, zoals ook bij eerdere inspecties meegenomen. In de schoolvakanties zijn deze ruimtes niet de gehele dag beschikbaar. Meteen na de kerstvakantie is er contact geweest met de directeur van de Talentoren ivm de mogelijkheid om BSO aan te bieden in de beschikbare ruimte in de school. Een tweede contact hierover was met de regiodirectie van Atalanta. Op dit moment kan ik hierover nog geen concrete informatie geven.

Met vriendelijke groet,

Rian Meulendijks Buitengewoon van Kidsintown